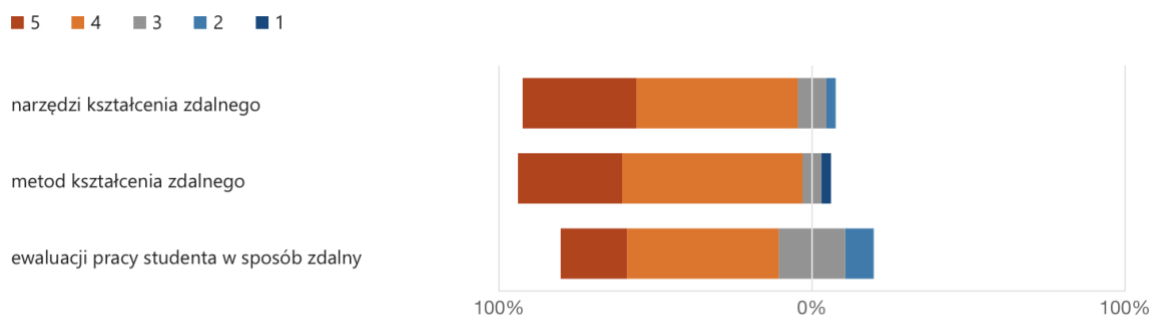


Raport z przeprowadzonego badania ankietowego „Poziom zadowolenia z oferowanych form podnoszących jakość kształcenia na odległość”

Badanie skierowane było do osób, które w roku akademickim 2020/21 oraz 2021/22 uczestniczyły w przynajmniej jednym szkoleniu organizowanym przez Uczelnię w temacie kształcenia z wykorzystaniem metod i technik cyfrowych. Narzędziem badawczym była ankieta przygotowana w aplikacji MS Forms i rozesłana do pracowników naukowo-dydaktycznych Uczelni przez newsletter. Odpowiedzi udzieliło 33 pracowników, średni czas na wypełnienie ankiety przekroczył nieznacznie 2 minuty. Badanie obejmowało pięć obszarów tematycznych, a skalą ocen był głównie przedział ocen od 5 do 1, gdzie 5 oznaczało bardzo dobrze, a 1 niezadowolająco.

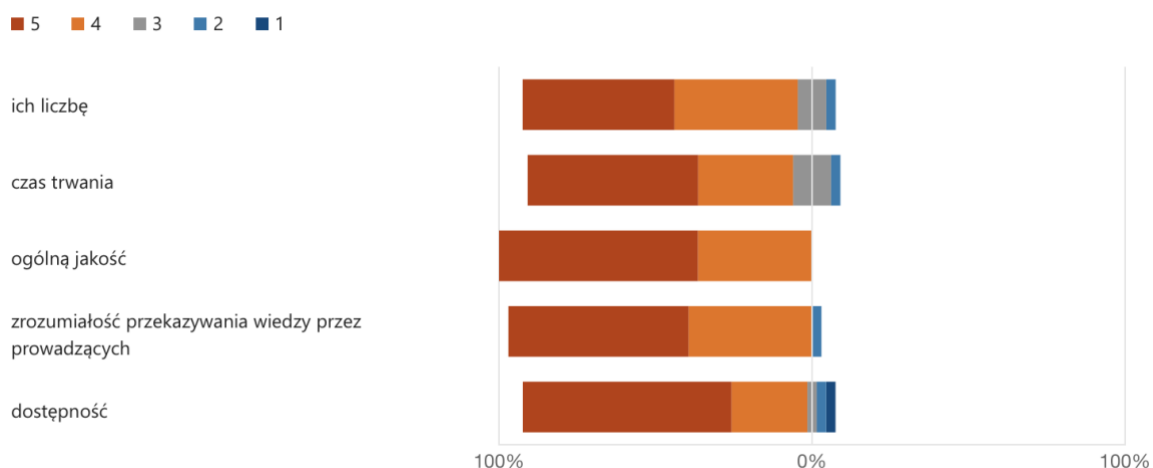
Wyniki sugerują, że pracownicy aktywnie brali udział w oferowanych formach szkoleniowych. 24% ankietowanych uczestniczyło w 5 lub więcej szkoleniach, 15% w 4, 12% w 3, 27% w 2, a 21% w 1 szkoleniu. Aż 61% wszystkich ankietowanych ocenia swoje kompetencje kształcenia na odległość na 4. Warto zauważyć, że 30% określa je nawet wyżej, wskazując ocenę 5, a tylko trzech ankietowanych (co stanowi 9%), określiło kompetencje na poziomie 3. Żadna ankietowana osoba nie określiła tego poziomu oceną 2 lub 1. Ogólna samoocena dydaktycznych kompetencji cyfrowych osób ankietowanych to 4.21.

Kolejne pytania dotyczyły już bezpośrednio szkoleń oferowanych przez Uczelnię. Pracownicy oceniali poziom swojego przeszkolenia z narzędzi, metod i ewaluacji pracy studenta w kształceniu zdalnym. W skali od 5 do 1, najwięcej pracowników oceniło swój poziom przeszkolenia na 4 oraz 5.



W przypadku przeszkolenia z narzędzi kształcenia zdalnego kolejno: 36,4% (ocena 5) 51,5% (4), 9,1% (3) oraz 3% (2). Jeśli chodzi o cyfrowe metody kształcenia 33,3% (ocena 5), 57,6% (4), 6,1% (3) oraz 3% (1). Nieznacznie niżej swoje kompetencje oceniali pracownicy po szkoleniach w zakresie ewaluacji pracy studenta z pomocą metod i technik cyfrowych tj. 21,2% (ocena 5), 48,5% (4), 21,2% (3), 9,1% (2).

Jakość, liczba, czas trwania, zrozumiałość i dostępność szkoleń z omawianego zakresu również została oceniona dobrze i bardzo dobrze, w marginalnym zakresie średnio lub niezadowolająco. Zdecydowana większość pracowników oceniła parametry szkoleniowe na ocenę bardzo dobrą (od 48% do 68%) oraz na ocenę dobrą (od 24% do 39%). Nieznacznie słabiej pracownicy oceniali czas trwania szkoleń, co może wskazywać na konieczność dzielenia szkoleń na krótsze bloki prezentacyjne.



Ostatnie pytanie dotyczyło treści oferowanych szkoleń. Osoby ankietowane miały możliwość zaznaczenia tematyki przyszłych szkoleń, która najbardziej by ich interesowała. Pracownicy w zdecydowanej większości (25 osób) zwrócili uwagę na potrzebę zgłębienia wiedzy z zakresu nowych narzędzi kształcenia na odległość. Kolejno, wskazywali na metodykę nauczania przez Internet (20 osób). Pozostała tematyka z mniejszym stopniem interesowała ankietowanych. Na obsługę platformy ONTE wskazało 9 osób, MS Teams 7 osób, a 6 zaznaczyło potrzebę zgłębienia wiedzy z wewnętrznych aktów prawnych regulujących kształcenie zdalne w Uczelni.

Wnioski postbadawcze:

1. W zakresie oferowanych szkoleń, rozszerzyć omawianie tematyki ewaluacji pracy studenta w sposób zdalny.
2. Skrócić czas trwania szkoleń i oferować bloki szkoleniowe.
3. Zdywersyfikować formy oferowanych szkoleń.
4. Oferować szkolenia z różnych narzędzi stosowanych w dydaktyce cyfrowej.
5. Wprowadzić szkolenia z metodyki nauczania przez Internet.

*Raport opracowała
Dyrektor PDM
dr Ewelina Gdaniec*